

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. COPAL Sp. z o.o. jako Dostawca - zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia jeżeli z przedmiotu zamówienia w sposób uzasadniony może wynikać naruszenie praw autorskich/licencyjnych Dostawcy.
2. Dostawca zobowiązany jest do przygotowania towaru wolnego od wad w ilości i asortymencie zgodnym ze złożonym przez Zamawiającego zamówieniem przesłanym listownie, faxem, lub e-mailem.
3. Dostawca ma obowiązek potwierdzić przyjęcie zamówienia pisemnie listownie, drogą elektroniczną lub za pośrednictwem fax, z podaniem terminu dostawy, aktualnych cen i warunków finansowych, które muszą być spełnione do czasu realizacji dostawy. Warunki dostawy i płatności podane w ofercie przez Dostawcę ważne są jeden miesiąc.
4. Dostawcę obowiązuje dostarczenie towarów wolnych od wad wg zamówienia, jednak w sytuacji zamówień na profile w pełnych paczkach, ilości profili w paczce mogą się różnić w niewielkim zakresie od tych ustalonych teoretycznie.
5. Dostawca zastrzega sobie prawo do 2-tygodniowego okresu dostawy od chwili złożenia zamówienia na profile w długościach standardowych i akcesoria w pełnych opakowaniach. W przypadku wyrobów bardziej złożonych, wymagających obróbki lub niestandardowych okres dostawy będzie ustalany odrębnie.
6. Dostawca przystąpi do obróbki materiałów własnych lub zamówienia materiałów niestandardowych pod potrzeby realizacji dostawy dla Zamawiającego po otrzymaniu od niego przedpłaty o wysokości określonej w ofercie.
7. Dostawa jest zakończona w dniu, gdy wyrób jest wysłany lub zakwalifikowany do wysyłki.
8. Za uszkodzenia towaru i opóźnienia powstałe w transporcie dostawy Dostawca nie ponosi odpowiedzialności, ponosi je przewoźnik. Stroną, w postępowaniu reklamacyjnym u przewoźnika jest zamawiający usługę.
9. Jeżeli dostawa jest realizowana przez kuriera zamówionego przez Dostawcę, Zamawiający zobowiązany jest do wstępnego odbioru ilościowego i jakościowego przy przewoźniku, a w przypadku stwierdzenia braków lub widocznych uszkodzeń (opakowania) spisać przy przewoźniku protokół szkodowy (reklamacyjny).
10. Jeżeli dostawa realizowana jest transportem Zamawiającego, jest on zobowiązany do odbioru dostawy w ciągu 5 dni od dnia powiadomienia przez Dostawcę o gotowości towaru do odbioru.
11. Dostawca ma prawo odstąpić od realizacji zamówienia w przypadku opóźnień płatniczych lub nie odebrania towaru według poprzedniego zamówienia.
12. Za przeterminowaną zapłatę Dostawca będzie naliczał odsetki ustawowe.
13. Dostawca może zastrzec sobie prawo własności towaru do czasu uiszczenia przez Zamawiającego pełnej zapłaty.
14. Zamawiający traci uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru, jeśli nie zawiadomi Dostawcy o wadzie niezwłocznie po jej wykryciu, lecz nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dostawy i przed jakimkolwiek działaniem nad wyrobem. W przypadku uznania reklamacji Dostawca zobowiązuje się do dostarczenia towarów wolnych od wad o wartości nie przekraczającej wartości reklamowanych towarów.
15. Zamawiający odpowiada prawnie i materialnie za umyślne naruszenie praw autorskich (praw projektanta) lub jakichkolwiek praw Dostawcy. W przypadku naruszenia w/w praw Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia wszystkich strat powstałych z tego tytułu.
16. Jeżeli poza kontrolą Dostawcy powstaną trudności powodujące podrożenie, opóźnienie lub uniemożliwienie sfinansowania dostawy, może on poprzez pisemne zawiadomienie Zamawiającego o zaistniałych trudnościach bez konieczności odszkodowania:
  - a) nie dokonać dostawy całkowicie lub częściowo,
  - b) dokonać dostawy na zmienionych warunkach za obopólną zgodą.
17. W kwestiach nie uregulowanych postanowieniami niniejszych zasad zastosowanie mieć będą przepisy Kodeksu Cywilnego
18. Wszelkie spory mogące wyniknąć przy realizacji sprzedaży będą rozstrzygane przez strony polubownie. Gdyby polubowne załatwienie sporu okazało się niemożliwe, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu Sądu powszechnego właściwego ze względu na siedzibę Dostawcy.

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. COPAL Sp. z o.o. gwarantuje, że wyroby oznaczone w dowodzie sprzedaży są dobrej jakości oraz są wolne od wad produkcyjnych.
2. Gwarancją objęte są wady produktu wynikające z wadliwego jego wykonania lub wad materiału (profile aluminiowe, akcesoria lub produkty przetworzone przez COPAL).
3. COPAL udziela gwarancji:
  - a) na profile anodowane i lakierowane metodą proszkową oraz uszczelki gumowe EPDM na okres 60 miesięcy
  - b) na zamki, pozostałe uszczelki typu TPE, PCV oraz siłowniki na okres 12 miesięcy
  - c) na pozostałe akcesoria na okres 36 miesięcy
4. Warunkiem uznania gwarancji jest:
  - a) używanie w wyrobach wyłącznie oryginalnych elementów systemów COPAL, zgodnie z ich przeznaczeniem i technologią Copal, w kompletnych zestawach, dostarczonych przez COPAL.
  - b) montaż wyrobów oraz ich komponentów w środowiskach o kategorii korozyjności atmosfery C1, C2, C3 wg PN-EN ISO 12944-2:2001, zgodnie ze sztuką budowlaną, normami i Aprobatami Technicznymi.
5. Gwarancja obejmuje:
  - a) Profile: gładkość powierzchni oraz trwałość barwy i wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych
  - b) Akcesoria: trwałość elementów istotnych z punktu widzenia bezpieczeństwa
6. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) Wad i uszkodzeń ujawnionych przy odbiorze, co do których Zamawiający nie zgłosił zastrzeżeń firmie COPAL lub przewoźnikowi (protokół szkodowy).
  - b) Pęknięć, zniekształceń, zarysowań wyrobów i wywołanych nimi wady, powstałych po ich odbiorze
  - c) Wad i uszkodzeń związanych z niewłaściwym: transportem, magazynowaniem, obróbką profili i montażem wykonywanymi przez Licencjodawcę.
  - d) Przemarzania, wyroszenia i skutków tych zjawisk związanych z niesprawną wentylacją.
  - e) Uszkodzeń wywołanych wadliwą konstrukcją budynku i ponadnormatywnymi ruchami budynku.
  - f) Uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej obsługi i konserwacji.
  - g) Wad, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu.
7. COPAL nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie wyrobu, wynikłych z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące.
8. Zamawiający traci uprawnienia z tytułu gwarancji w każdym czasie w wypadku sprzecznego ze wskazówkami COPAL montażu, użytkowania, konserwacji i magazynowania profili, akcesoriów lub wyrobów gotowych.
9. COPAL nie odpowiada za zgodność wyrobów z przepisami prawa lokalnego.
10. W przypadku montażu systemu Copal w środowiskach szczególnie trudnych chemicznie (w lub w pobliżu ferm hodowlanych, ubojni, rejonów przemysłowych i nadmorskich strefach o wysokiej wilgotności powietrza z zanieczyszczeniami o dużej i bardzo dużej agresywności korozyjności) Zamawiający jest zobowiązany poinformować swojego klienta o tym, że elementy aluminiowe i podzespoły (akcesoria) systemu COPAL nie posiadają gwarancji i rękojmi.
11. O ile nie ustalono odrębną umową:
  - a) wszystkie działania związane z rozpatrywaniem reklamacji i odpowiedzialności COPAL z tytułu gwarancji i rękojmi, ograniczają się jedynie do pierwszego Zamawiającego i do terenu Rzeczypospolitej Polskiej,
  - b) wyłącza się prawo Zamawiającego do przenoszenia praw z tytułu realizacji umowy na osobę trzecią i poza teren Rzeczypospolitej Polskiej.

### **Ogólne zasady składowania i konserwacji profili aluminiowych i akcesoriów oraz wyrobów gotowych.**

1. W trakcie składowania oraz przemieszczania profili należy pamiętać o następujących zasadach:
  - a) z profilami, których powierzchnia nie została w żaden sposób pokryta, należy obchodzić się ostrożnie, używając rękawic, pamiętając o ich niewielkiej odporności na zarysowania,
  - b) profile i akcesoria należy przechowywać w suchym i przewiewnym miejscu;
  - c) profile zapakowane w folii, szczególnie te bez pokrycia (surowe), należy rozpakować, żeby zapobiec zawilgoceniu i utlenianiu powierzchni profili (na skutek kondensacji pary wodnej wewnątrz opakowania).
  - d) nie należy profili o cienkich ściankach, podatnych na zgnioły, składować w zbyt wysokich stólkach
  - e) powierzchnie profili aluminiowych anodowanych i lakierowanych należy utrzymywać w czystości. W tym celu można używać wody z neutralnym delikatnym detergentem. Nie stosować substancji alkalicznych.
2. Profile, akcesoria oraz wyroby sprefabrykowane, do czasu ich wmontowania należy przewozić i przechowywać w suchym miejscu, w osłonięciu przed warunkami atmosferycznymi i pyłem budowlanym.